

Des Gens au SERVICE des Gens :

Développement, mise en synergie et qualification
dans les services aux personnes

VERS UN "ACTEUR COLLECTIF"

Lisbonne - 10/11/12 décembre 2008
« WINNING STORIES »

Le Pays de Gâtine et ses 10 partenaires impliqués dans le programme EQUAL « des gens au service des gens » rendent compte de leurs expérimentations et de leurs réflexions. C'est l'objet de ce document en anglais pour tenter d'expliquer en quelques lignes 4 années de travail.

Un projet qui ne partait pas de rien

De nombreux membres du PDD (Partenariat De Développement) avaient déjà travaillé ensemble. De fait, les partenaires ne se découvraient pas lors de ce programme EQUAL. Le Pays de Gâtine (chef de file) a régulièrement travaillé sur une démarche participative (**empowerment**). Cet antécédent a permis d'ancrer cette pratique dans la conduite du projet.

Le programme Equal répondait à la volonté des partenaires d'expérimenter et d'élaborer de nouvelles formes de services et de travail à proposer aux habitants de Gâtine (**innovation and thematic approach**).

Vers un « acteur collectif »

Ces 4 années d'expérimentation et d'expérience communes ont rapproché les professionnels des différentes structures engagées. Cette évolution « d'un collectif d'acteurs à un acteur collectif », dans la conduite de ce projet, se traduit par la volonté d'un partenariat à poursuivre au-delà du programme EQUAL (**partnership**).

D'ores et déjà, certaines actions se poursuivent (comme la mission d'appui conseil) ou semblent intéresser des partenaires et sont à la recherche de leur mode de pérennisation (comme la garde d'enfants en horaires décalés par exemple) (**mainstreaming**).

Coopération transnationale

La coopération développée avec **FECLEI** en Espagne (ES-20040192) et **AlterEgo** en Pologne (PL-86) a permis de confronter nos réalités d'accompagnement des publics en insertion. Par ailleurs, les services à la petite enfance ont également fait l'objet d'un travail de confrontation avec nos collègues polonais et vont se poursuivre au-delà d'EQUAL (**transnationality**).

Tirer des enseignements pour un « après EQUAL »

Les 11 partenaires du projet EQUAL ne représentent pas l'ensemble des acteurs du territoire. Des pistes de progrès sont à développer : une offre de service de qualité pour les habitants du territoire, améliorer les conditions de travail des salarié-e-s (temps partiels notamment) et soutenir les coopérations entre services (partage d'emploi,...).

Ces enjeux constituent autant de chantiers pour l'avenir...

FR-PCH-2004-41960

Formation des demandeurs d'emploi pour les intégrer dans les services d'aide à domicile : 54 demandeurs d'emplois formés ; 5.200 heures de formation ; + de 50% de retours à l'emploi.

Constitution d'une base de données de remplaçants : l'outil développé sur extranet est disponible. Les noms des remplaçants sont consultés mais peu sollicités.

Perspectives : Mieux définir la relation d'embauche des services et commencer la mise en emploi par des mise à disposition.



Fiches « conseils, astuces et aides aux aidants et aux professionnels pour un accompagnement de qualité des personnes psychiquement dépendantes » (malades d'Alzheimer). **Empowerment** : **Cet outil (traduit en anglais et en polonais) est à la base d'une formation / information auprès des familles et des professionnels. Ce sont des aidants familiaux qui l'ont créé !** **Perspectives** : Diffusion à 4.000 exemplaires et diffusion nationale via un forum internet...



Mission d'appui conseil en qualité et gestion des ressources humaines pour les services d'aide à domicile

Résultats : 10 services 300 salarié-e-s sur 500. Mise en œuvre de plan de formation et de démarche qualité.

Perspectives : Création d'un emploi partagé de « chargé de mission qualité / GRH »

Des Gens au SERVICE Des Gens

Plan de formation partagé interservices :

Proposition d'une démarche collective pour rassembler les plans de formations de 10 services d'aide à domicile du territoire.

Résultats : Définition d'un plan de formation par service ; multiplication par 2 à 3 les départs en formation par an et par service. En 2007 : 290 stagiaires et 820 jours de formation cumulés.

Perspectives : Poursuite des plans de formation partagés et recherche de financement collectif.

Empowerment : **Création d'une formation spécifique pour les encadrants de services.**

Centre de ressources mobilité avec recensement de l'ensemble de l'offre de transport d'un territoire sur la base d'un site internet. Ajout d'un forum de covoiturage.

Perspectives : Développement, en lien avec le public jeune, d'une auto école solidaire (cours de conduite pour publics en difficultés) et mise en œuvre d'un taxi social via les heures de conduite accompagnées (apprentissage)

Nouveau service de garde d'enfants à domicile en horaires décalés.

Améliorer et développer l'accueil des enfants sur le territoire du Pays de Gâtine en respectant le rythme de vie des enfants et les contraintes familiales et professionnelles par l'expérimentation d'un nouveau service complémentaire: Mutualiser les emplois, respecter le rythme des enfants, contribuer à l'amélioration de l'articulation : vie familiale et vie professionnelle,... Avant 7h30 / après 18h30

Résultats : 70 enfants / 2400 heures / 35 familles / 80% pour un retour à l'emploi / 30% de familles monoparentales.

Perspectives : (Mainstreaming) poursuite et extension du service à d'autres territoires ; mise en œuvre de « guichet unique » de coordination de l'offre de service petite enfance sur le territoire.



Plus d'informations :

www.gatine.org/equal

Réseau de visiteurs à domicile « papot'âge »

Mise en place d'un groupe de visiteurs bénévoles à domicile pour les personnes âgées isolées. Formation des 30 visiteurs bénévoles et mise en place d'une charte de respect entre les visités et visiteurs.

Réseau vigilance :

Développement d'une « culture de vigilance » dans le suivi des activités de maintien à domicile couplée avec des outils de communication informatique (internet, fax, SMS) afin de diffuser des informations sur la dégradation constatée de situation de personnes âgées (système d'alerte vers les professionnels : médecins, services de soins infirmiers, aides à domicile, pharmaciens,...).

Résultats / perspectives : assurer le suivi et l'animation de l'outil ; envisager l'utilisation par les collectivités dans le cadre des plans canicule ou grand froid...

Garde de nuit et couchers tardifs pour personnes âgées ou handicapées à domicile :

Développement d'une nouvelle offre de service de garde itinérante de nuit (par abonnement) et de couchers tardifs.

Résultats : 2 services impliqués et des salariés pour une douzaine d'utilisateurs.

Mainstreaming : Evolution de la politique du Conseil général sur la prise en charge financière des horaires d'intervention du soir.

Perspectives : Renforcer les modalités de communication pour rendre plus visible ce service ; imaginer d'autres approches (via des interventions d'établissements notamment).



« Des Gens au SERVICE des Gens »

www.gatine.org/equal

« Des Gens au SERVICE des Gens »

Après equal...

www.gatine.org/equal/2009-2013

PAYS DE GATINE
46 Bd Edgar Quinet BP 505 - 79208 PARTHENAY Cedex
Tel : 05.49.64.25.49. - Fax : 05.49.94.21.22.
pays-de-gatine@gatine.org