

# des gens au service des gens

développer les services aux personnes

equal  
2004-2008  
Combattre  
les discriminations,  
réduire les inégalités,  
pour une meilleure  
cohésion sociale

## L'enjeu de la qualité de vie en Gâtine

Le secteur des services aux personnes est actuellement en pleine expansion. Sur un territoire rural comme la Gâtine, il est un facteur important de maintien et de bien-être des populations : pour la qualité des services rendus aux personnes âgées ou handicapées et à la petite enfance, et aussi en terme d'emplois.



Depuis 2005, le Pays de Gâtine conduit un projet de coordination et de qualification des services aux personnes. Pensé et mené avec neuf partenaires (lire p. 4), il s'intitule « des gens au service des gens ». Il est financé par le Fonds Social Européen (FSE) à travers Equal, le Programme d'Initiative Communautaire de lutte contre les inégalités et les discriminations. Grâce à Equal, il s'agit de réunir les conditions pour que la Gâtine tire le meilleur parti de la croissance et de la structuration de ce secteur d'activité.

Après une phase d'état des lieux et d'étude des axes de développement sur le terrain, les partenaires ont travaillé sur un programme d'expérimentations et d'actions, de manière à accompagner concrètement les structures et leurs salarié(e)s.

Ces actions entrent cette année dans leur phase opérationnelle. La plupart pourraient, à l'avenir, être poursuivies par les acteurs de terrain.

## Repères

En France <sup>(1)</sup> :

- 1,3 million d'actifs dans ce secteur.
- 130 000 emplois créés en 2006.
- 500 000 créations prévues d'ici 3 ans. Trois grandes catégories : services aux familles (gardes d'enfant, soutien scolaire...), aux personnes dépendantes (personnes âgées ou handicapées, garde-malade) et à la vie quotidienne (ménage, jardinage...)

En Gâtine, sur 22 500 actifs :

- 450 personnes dans les services d'aide aux handicapés <sup>(3)</sup>.
- 457 salarié(e)s dans les services d'aides à domicile <sup>(3)</sup>.
- 560 salarié(e)s dans les maisons de retraite <sup>(3)</sup>.
- 653 assistantes maternelles <sup>(4)</sup>.
- 100 personnes dans les services périscolaires <sup>(3)</sup>.

Soit environ 10% des actifs de Gâtine. Des emplois essentiellement féminins <sup>(3)</sup>. Une grande majorité de temps partiels <sup>(3)</sup>.

En Gâtine, 30% de la population a plus de 60 ans <sup>(2)</sup>.

Sources : (1) Agence Nationale des Services à la personne ; (2) Insee ; (3) Études Equal Gâtine ; (4) Conseil général des Deux-Sèvres.



COMMISSION EUROPÉENNE  
Fonds social européen



PAYS DE GÂTINE  
PARTHENAY

Visitez le site du Pays de Gâtine :  
[www.gatine.org](http://www.gatine.org)

# Un état des lieux et de nouveaux besoins

**L**e projet Equal « Des gens au service des gens » comprend quatre axes de travail :

- la mise en synergie des acteurs des services sur le territoire ;
- l'expérimentation de nouveaux services aux personnes âgées et à la petite enfance ;
- l'intégration de demandeurs d'emploi à cette filière professionnelle ;
- la qualification des salarié(e)s.

Un état des lieux préalable a permis de définir les besoins. Deux études approfondies ont porté sur les modes de garde d'enfants et sur les services d'aide à domicile chez les personnes âgées et/ou dépendantes.

## Personnes âgées ou handicapées :

### repenser le maintien à domicile

**D**ix-neuf structures de service à domicile intervenant en Gâtine – sous statut associatif ou liées aux collectivités locales (Sivom, Sivu, CCAS...) – ont été étudiées. Elles ont souhaité un soutien technique pour améliorer la qualité des services (en adéquation avec la loi 2002-2) et sont prêtes à trouver une organisation globale, en mutualisant les pratiques et les outils. Les difficultés des salarié(e)s en termes de temps de travail et de qualification ont également été soulignées. Parallèlement, de nouvelles attentes apparaissent chez les bénéficiaires, notamment un « service de nuit », qui sécuriserait les personnes et leurs familles et prolongerait le maintien à domicile.

## Petite enfance :

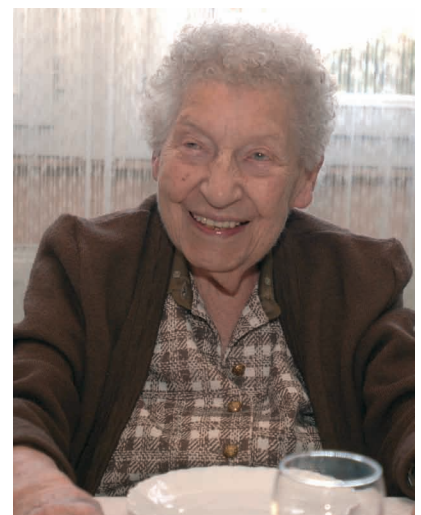
### entre enjeu démographique et enjeu social

**A**ttirer et maintenir des populations actives en Gâtine amène le Pays à prendre en considération les besoins des familles en matière de garde d'enfants. La garde chez les assistantes maternelles est largement majoritaire. Le territoire compte quatre haltes-garderies, deux crèches à Parthenay et une seule en zone rurale, à Thénezay. Des centres de loisirs et des accueils périscolaires complètent le dispositif.

L'éloignement entre le travail et le foyer ou les horaires de plus en plus variables interpellent sur les besoins de garde d'enfants en horaires décalés.



Parallèlement, les emplois à temps partiel, souvent subis et avec des revenus très limités, entraînent le départ des salarié(e)s dès que se présente un emploi plus rémunérateur. Des qualifications existent, comme le titre d'assistante de vie, valable à la fois pour intervenir auprès des personnes âgées et des enfants. Son obtention permet de consolider un parcours professionnel et de compléter un temps partiel subi. Reste à savoir comment proposer en Gâtine un plan de formation accessible et adapté aux personnes concernées.



# Des réponses nouvelles et des actions concrètes

## Appui technique et réseau vigilance

**A**ction prioritaire commencée en 2006, l'appui aux services d'aides à domicile dans leur gestion quotidienne et prévisionnelle est assuré par Rémy Le Stum, chargé de mission Equal pour les personnes âgées et handicapées. La gestion des compétences et des ressources humaines, la mise en œuvre des outils prévus par la loi 2002-2 (projet de service, livret d'accueil...)

ou les démarches qualité font partie de cette action. En parallèle, les services ont la possibilité d'intégrer un «réseau de vigilance», outil informatique qui permet aux différents intervenants chez une même personne de communiquer pour anticiper sur les problèmes qui peuvent survenir (problème de médicaments ou de nourriture, chutes à répétition, etc).

## Garde de nuit

**P**our rendre ce service plus accessible, il faut une alternative à une garde en continu. D'où l'idée d'une garde de nuit itinérante qui proposerait des visites, programmées ou en urgence, pour sécuriser et aider la personne. Si l'idée est simple, sa mise en place est complexe (besoin

de personnel qualifié, autorisations des organismes de tutelle...). Ce nouveau service sera testé cette année sur trois communautés de communes (Pays Thénezéen, Espace Gâtine et Parthenay) où des structures (CCAS, EHPAD, ADMR...) se mobilisent pour le voir aboutir.

## Partage d'emplois

**J**ulie Fabien, chargée de mission Equal pour l'enfance et la petite enfance, travaille actuellement à réunir les acteurs de ce secteur (salarié(e)s, services d'aide à domicile, collectivités, centres socioculturels, assistantes maternelles...) pour proposer une expérience de partage des emplois grâce à la polyvalence sur les secteurs de l'enfance et de l'aide aux personnes dépendantes. Cette polyvalence permettrait

d'accroître les temps de travail et de réduire la précarité de certains emplois. Un volet formation est prévu pour les professionnel(le)s intéressé(e)s. Objectif : proposer un premier module cette année et, à terme, ouvrir l'accès au titre complet d'assistante de vie. Enfin, une expérimentation sur les gardes à horaires décalés pourrait être menée courant 2007.

## Des fiches sur la dépendance psychique

Les structures qui côtoient les personnes psychologiquement dépendantes se sont réunies pour réfléchir à un programme d'aide aux «aidants». Un travail avec les familles a été entrepris avec l'association France Alzheimer pour décrire les symptômes de chaque pathologie et collecter les bonnes pratiques d'accompagnement des malades (adaptation du lieu de vie, prise des repas, activités journalières, etc.). Cet échange de savoirs est précieux pour les aides à domicile, pas toujours formés, et les proches, souvent démunis, notamment lorsque la maladie apparaît. L'élaboration de ces fiches-conseils sera terminée le 30 juin 2007.

## Un réseau de visiteurs à domicile

Les relations sociales sont essentielles dans le maintien à domicile et l'autonomie des personnes âgées. Un réseau de bénévoles a été constitué : «Papot'âge». Piloté par la MSA, il s'est doté d'une charte déontologique et a bénéficié d'une formation sur la «place du bénévole dans la relation».

## Un travail d'équipe

Le projet « Des gens au service des gens » réunit dix partenaires qui ont contribué à la réflexion, au choix et à la mise en œuvre des actions.

- Association départementale ADMR
- Association départementale Familles Rurales.
- Association Mission locale Gâtine Emploi.
- Association Gérontologique de Gâtine (CLIC de Gâtine)
- Association Intermédiaire de Réinsertion (AIR)
- Centre communal d'action sociale de Parthenay (CCAS)
- Centre socioculturel du canton de Ménigoute (représentant les trois centres socioculturels de Gâtine)
- Conseil général des Deux-Sèvres
- Mutualité sociale agricole (MSA)
- Pays de Gâtine, chef de file du projet

Pour toute information sur Equal « Des gens au service des gens » :  
Pascal Pousse, chargé de mission  
au Pays de Gâtine,  
tél. : 05 49 64 25 49  
Mél : equal-gatine@cc-parthenay.fr

Fin 2008, à son terme, le programme Equal « Des gens au service des gens » aura permis de réaliser plusieurs innovations dans les activités de services aux personnes. Il appartiendra alors aux acteurs de terrain de s'approprier les outils mis au point. Exemples.

## La qualification des salariés

La volonté de valoriser la filière professionnelle passe par la formation des personnels. Depuis l'an dernier, 56 demandeurs d'emploi ont ainsi eu accès à une première formation aux métiers de services, via l'association AIR. D'autre part, les services d'aides à domicile ont pu, pour la première fois, proposer à leurs salarié(e)s neuf modules thématiques à suivre d'ici fin 2008. Une action rendue possible par le partage du plan de formation entre plusieurs services. Cette mutualisation se traduit par une réduction du coût de la formation par salarié, grâce



aux sessions de proximité mises en place avec un nombre suffisant de participants. Cette initiative, pilotée par la fédération départementale ADMR et le CNFPT (Centre National de la Fonction Publique Territoriale), pourra être répétée en fonction des besoins de la filière.

## Le site internet « Des gens au service des gens »

Une base de données est en construction pour mettre en réseau tous les services aux personnes du territoire. Ce portail internet « Des gens au service des gens » regroupe une documentation technique en ligne, des liens permettant de trouver des informations réglementaires, le suivi des actions mises en œuvre dans le cadre d'Equal, un forum inter-services d'échanges d'informations et d'expériences, une documentation relative aux formations et une plateforme « emploi ». Les professionnels formés et disponibles pourront bientôt apparaître dans cette rubrique et les employeurs gèreront ainsi plus facilement leurs remplacements et leurs embauches. Objectif : lutter contre la précarité

des temps partiels en permettant le partage d'emploi entre plusieurs employeurs.

La base de données est accessible aux professionnels, depuis fin 2006, sur le secteur « personnes âgées ». Courant 2007, elle sera étendue aux secteurs « enfance et famille » et « personnes handicapées ». L'accès au grand public est prévu pour la fin de l'année.

Adresse : [www.gatine.org/equal](http://www.gatine.org/equal)

Directeur de la publication :  
Gilbert Favreau, président du Pays de Gâtine  
46, bd Edgar Quinet – 79200 Parthenay  
tél. : 05 49 64 25 49 – fax : 05 49 94 21 22.  
Conception et rédaction : Pascal Pousse, Véronique Vidor  
Crédits photos : p. 1 et 2 : Philippe Wall, CG79 ;  
p. 4 : Jean-Yves Joubert pour A.I.R.  
Imprimé en février 2007 par J. Géhan, Parthenay.  
Tirage : 1500 exemplaires. Papier recyclé.

