

Première évaluation continue du projet « Des gens au service des gens »

**« Les gens au service des gens :
développement, qualification
et coordination des services aux
personnes »**



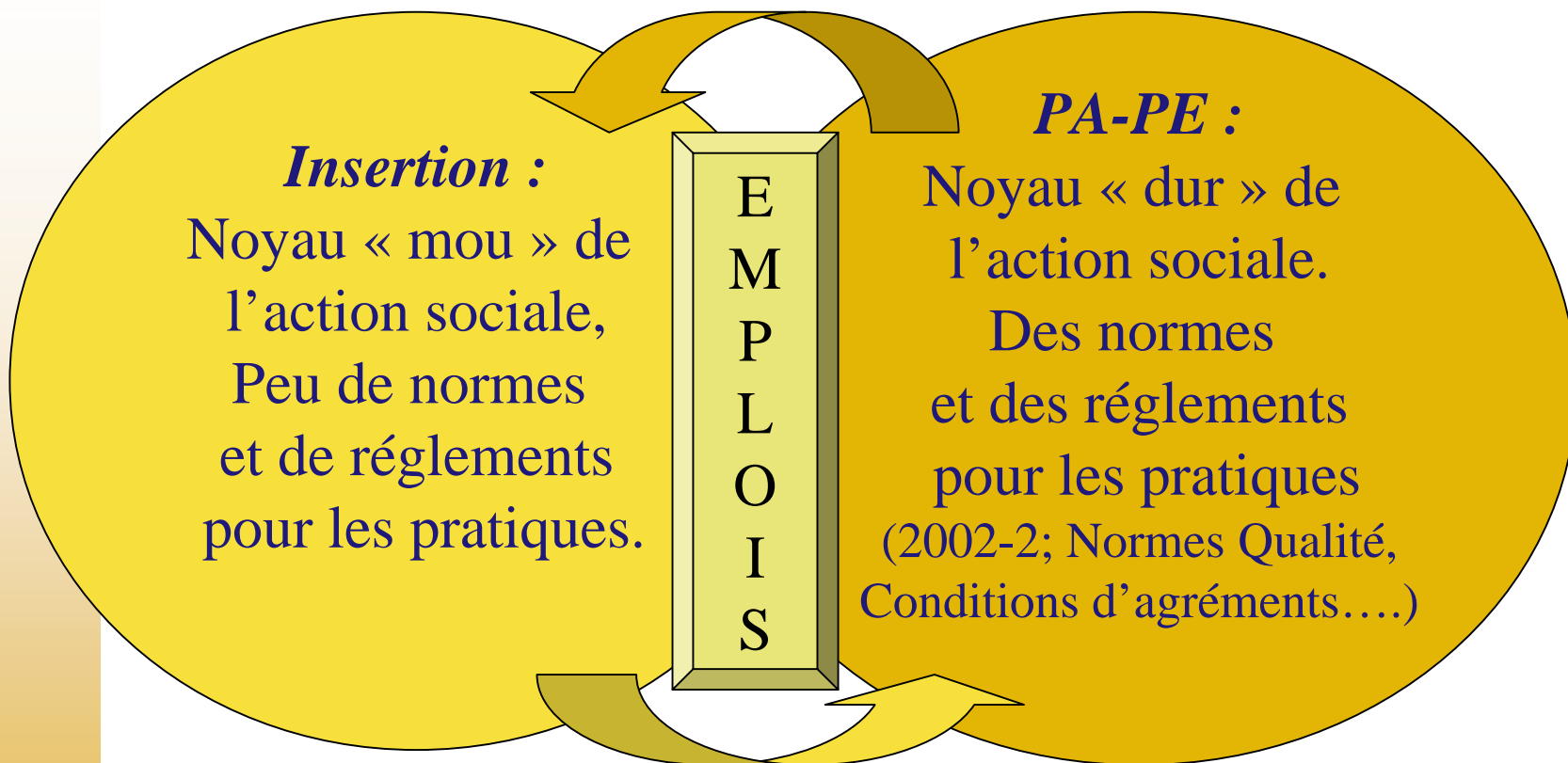
L'arrière plan

Un PDD qui ne part pas de rien :

- Charte de Pays, Schéma gérontologique, PCS.
- Connaissance antérieure de la plupart des acteurs,
- Des acteurs légitimes.
- Un engagement « naturel ».

→ Un projet à l'intersection de deux sphères

Les deux sphères



Insertion :

Noyau « mou » de
l'action sociale,
Peu de normes
et de règlements
pour les pratiques.

PA-PE :

Noyau « dur » de
l'action sociale.
Des normes
et des règlements
pour les pratiques
(2002-2; Normes Qualité,
Conditions d'agrément....)

E
M
P
L
O
I
S

Individualisation des
« parcours », Suivi, sortie
durable, travail précaire...

Bientraitance, individualisation,
maintien à domicile, impact
budgétaire/ CG notamment.

Modes de gardes.



Très bien fait,
utiles (relevé de décisions).

Constance en
e

Bien animés,
véritable lieu d'échanges
et de débats où
« tout le monde joue le jeu ».
Bon rythme pour le suivi

- Comptes rendus,
- Remontée des dépenses,
- Comités (pilotage & technique),
- Fiches projets,
- Des enquêtes.

Des outils remarquables / EQUAL
Logique projet ++
Des constats, des attentes,
des besoins. « Suffisant »
pour pouvoir prendre
des décisions argumentées

→ **De bons outils de
connaît bien le territoire**

Le portage « politique »

Contexte électoral mouvant

==> Anticipation nécessaire de l'action 3.

==> Réfléchir aux formes et au langage.

==> Que les bilans des expérimentations (modes de gardes notamment) permettent de passer de l'incertitude au risque.

==> Rendre cohérent les résultats des expériences et les grandes tendances nationales.

==> Comité d'orientation

Le portage suite

- Un des acquis du travail : l'existence d'un acteur collectif sur le territoire (davantage qu'un collectif d'acteurs)



- Centration sur le projet

- Un risque dans le cadre de la mise en œuvre, le repli sur les projets des structures.



- Centration sur les projets

Des actions

- CLIC : Gardes de nuit et de WE (CCAS Parthenay) PA; fiches ressources (2002-2, Alzheimer...). Enquêtes, BD.
- CSC Ménigoute : Modes de gardes PE, HH décalés (avec Fédération Famille Rurales); Pérennisation des emplois.
- ML Gâtine Emploi : Circuit découverte des métiers (+/- 200 pers), Travail sur la mobilité (?).
- AIR : Emploi précarisé, évaluation des besoins, service de remplacement.
- MSA 79 : Réseau de bénévoles (charte et formation)
- ADMR 79 : Formation commune aux salariés (CNFPT & coll. Territ.). Évaluation des besoins et VAE.

Les attentes de réussites

T
E E
X R
T R
E I
N T
S O
I R
O I
N A
L
E

- Création d'un acteur collectif, d'un réseau...
- Travail commun
- Formation commune, PF partagée
- Promotion sociale des DE, Dynamique d'emploi, retour pour les DE. Filière
- Mobilisation des élus
- «Plate forme de coordination» de service à la personne
- Pérennisation des Modes de gardes alternatifs

Les points de progrès / vigilance

- TH,
- Mobilité,
- Égalité H/F,
- Formation commune (F de travail et complexité des montages)
- La communication à dédier (Élus++, Opérateurs et population)
- Risque de centration PA
- Retour pour les DE ?

Les points acquis / action 3

- BD, outils informatiques
- Les méthodologies déployées pour (re)connaître les besoins

Prochain chantier ?

Creuser la possibilité de créer une plate forme, regroupant l'ensemble des services à la personne travaillés dans le cadre du projet Equal.

- Services aux personnes handicapées,
- Services aux personnes âgées,
- Services de garde petite enfance,
- Services dits de comforts,

Service à la
personne

ÉLUS

Recueil de l'opinion des élus sur le projet Equal.

Recueil de l'opinion des élus sur le projet de la mise en œuvre d'un dispositif centralisé.

Les missions de cette organisation ?

Les fonctions de cette organisation ?

Le ou les porteurs possibles ?

Création d'une entité ?

Les modes de financement ?

PDD

Les missions de cette organisation ?

Les fonctions de cette organisation ?

Le ou les porteurs possibles ?

Création d'une entité ou intégration à une entité existante ?

Les modes de financement ?

Quelle organisation de ce service ?