



COMMISSION EUROPÉENNE  
Fonds social européen

equal  
2004-2008  
Combattre  
les discriminations,  
réduire les inégalités,  
pour une meilleure  
cohésion sociale

# EQUAL



CONSEIL GENERAL  
DEUX-SEVRES



« *Des gens au service des gens* »  
(Développement, qualification, coordination territoriale des services aux personnes)

## Présentation du Mardi 12 Juin 2007

§

## « Des gens au service des gens »



Porteur de Projet :

PAYS DE GATINE – PARTHENAY  
46 Bd Edgar QUINET – BP 505  
79208 PARTHENAY Cedex



Partenaire en charge des fiches Action :

CLIC de Gâtine  
20, rue de la citadelle – BP 36  
79201 PARTHENAY CEDEX



Partenaire en charge des fiches Action :

CLIC de Gâtine  
20, rue de la citadelle – BP 36  
79201 PARTHENAY CEDEX

## Ordre du Jour

- **Actions EQUAL initiales,**
  
- **Bilan quantitatif des actions de formation,**
  
- **Evaluation de l'action :**
  - **Points forts**
  - **Points d'amélioration**
  
- **Retour d'évaluation des services,**
  
- **Perspectives Actions EQUAL 2007/2008**

## Action développée par la fédération ADMR



### Titre :

Partager une compétence formation inter-employeur,

### Avant propos

Les services employeurs ont une fonction formation plus ou moins développée selon leurs besoins et leurs dimensions. Ce type de compétences est coûteux à faire vivre et difficile à développer, d'autant plus que les entreprises sont de taille modeste et peuvent difficilement amortir les dépenses de fonctionnement d'un tel service.

### Objectifs

Mettre les savoir-faire acquis dans la structure fédérale ADMR au service des autres gestionnaires de services. Il s'agit de mettre en place les modalités de partage d'une telle compétence.

L'objectif est que ces échanges se concrétisent autour de réalisations communes.

### Exemples / Illustrations :

A l'occasion de ce programme communautaire, les services présents sur le Pays, qui disposent d'un "service formation", ou tout au moins d'une compétence identifiée, se rencontreront pour échanger dans un 1er temps sur quelques objectifs précis ayant trait à l'ingénierie de formation.

- Construction d'un plan de formation
- Mise en œuvre du programme annuel de formation

Ils pourront aller plus loin et étudier aussi comment mettre en commun des contenus ou des parcours de formation, voire des outils utilisés en matière de pédagogie et d'accompagnement de salariés.

### Publics visés :

Les responsables formation au sein des associations ou des collectivités gestionnaires de services. (Il s'agit des techniciens et aussi des responsables associatifs).

## Actions développées par le CLIC de Gâtine



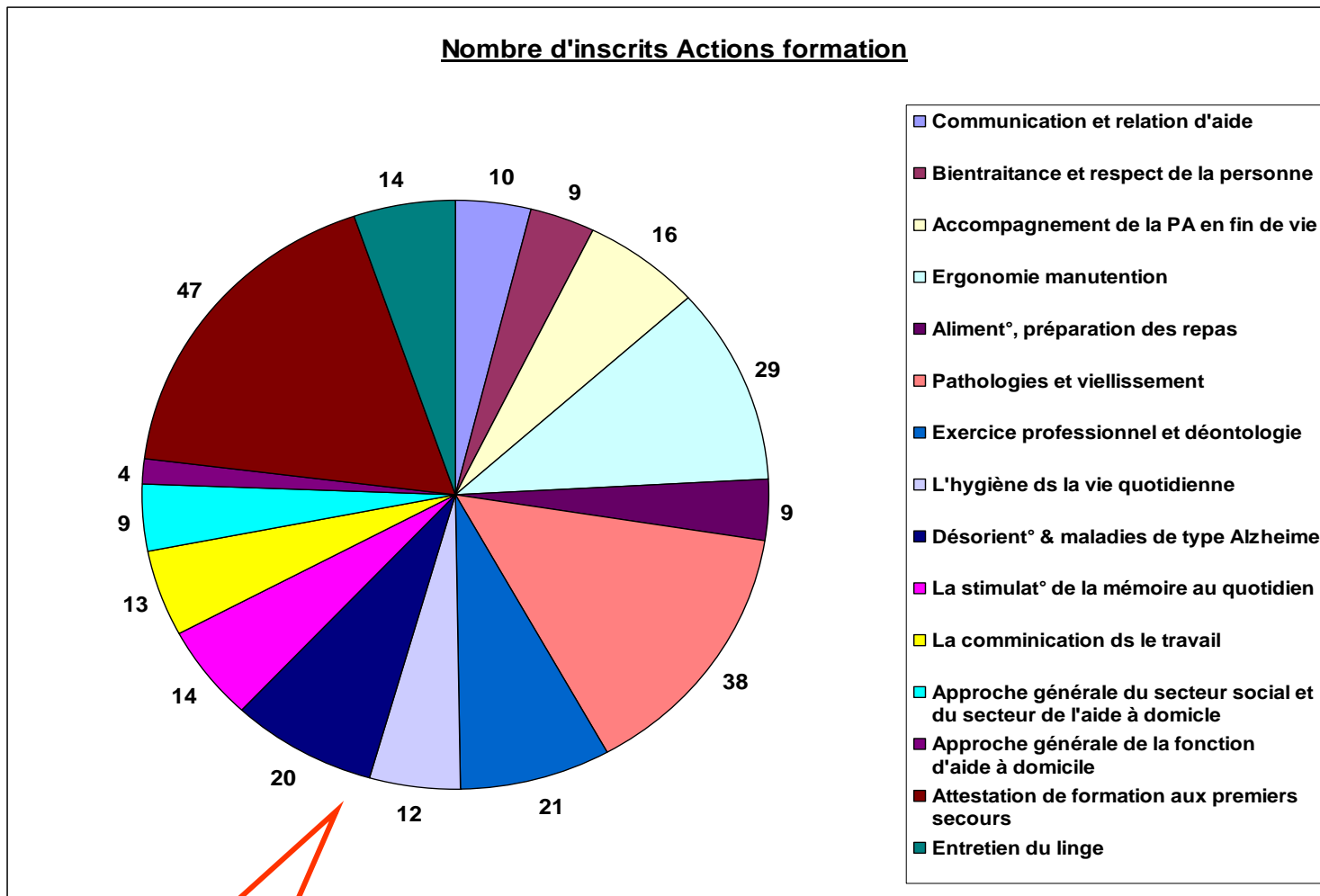
### Appui et conseil technique aux services d'aide à domicile

➤ Proposition aux services de disposer d'un ensemble d'outils leur permettant une amélioration de leur organisation mais également l'appui et le soutien technique du chargé de mission pour la construction et la mise en œuvre de ceux-ci (ressources humaines, mise en conformité loi 2002-2, outils qualité) : 13 services ont sollicité une intervention et un accompagnement.

### Mise en synergie des services (Portail Grand public et Professionnels « Des gens au service des gens »)

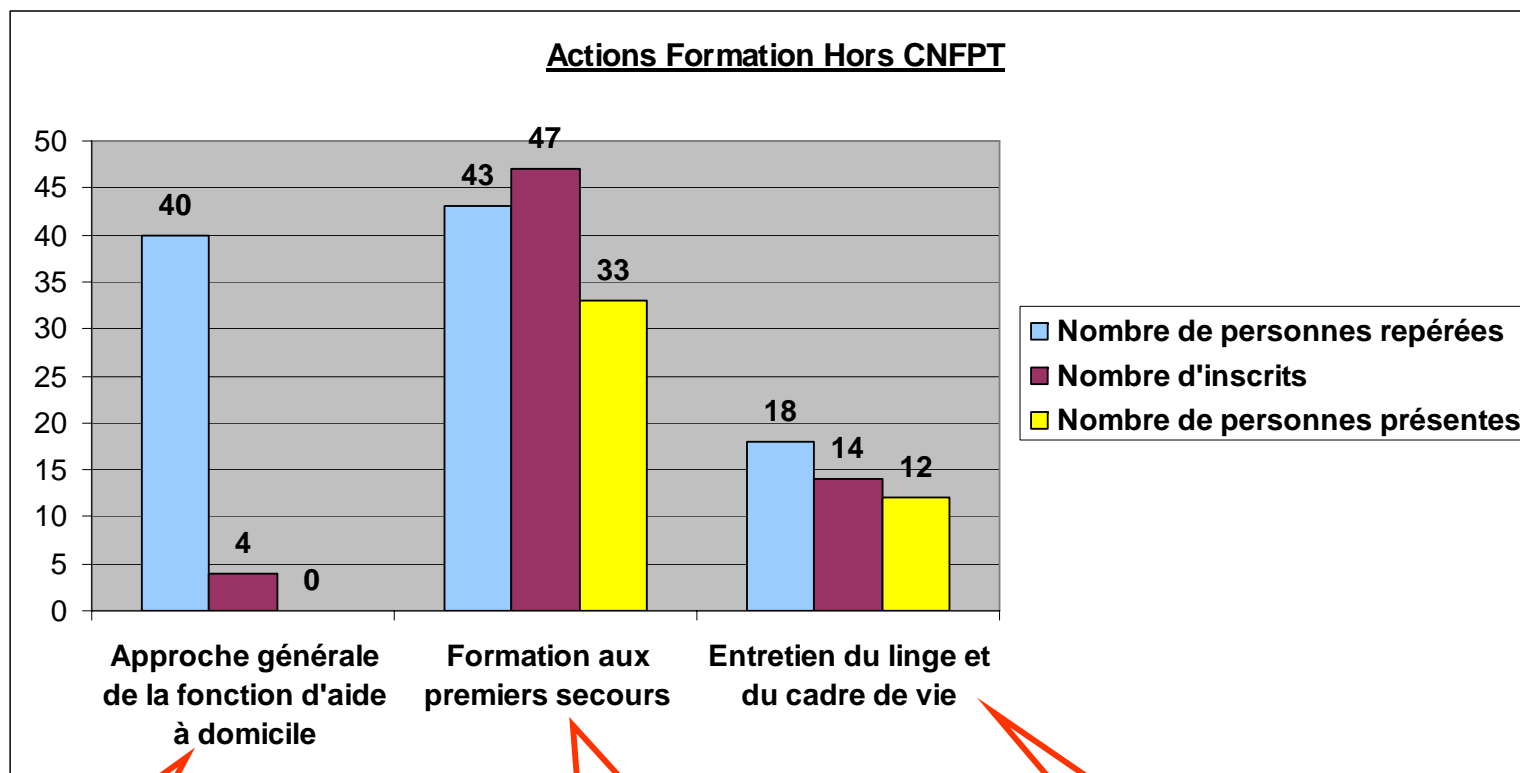
- Documentation technique en ligne (RH, Outils loi 2002-2, qualité....)
- Liens permettant aux services de bénéficier d'informations relatives à la réglementation en vigueur (droit du travail, réglementation de l'aide à domicile...)
- Suivi des actions mises en œuvre sur le territoire dans le cadre d'Equal,
- Base de données Emploi (liste de demandeurs d'emploi formés, disponibles pouvant intervenir auprès des services,
- Forum inter-services permettant un échange des potentiels, des informations de chaque territoire,
- Documentation opérationnelle relative au plan de formation inter-services,

## Bilan quantitatif des actions de formation



**265 personnes inscrites**

## Bilan quantitatif des actions de formation

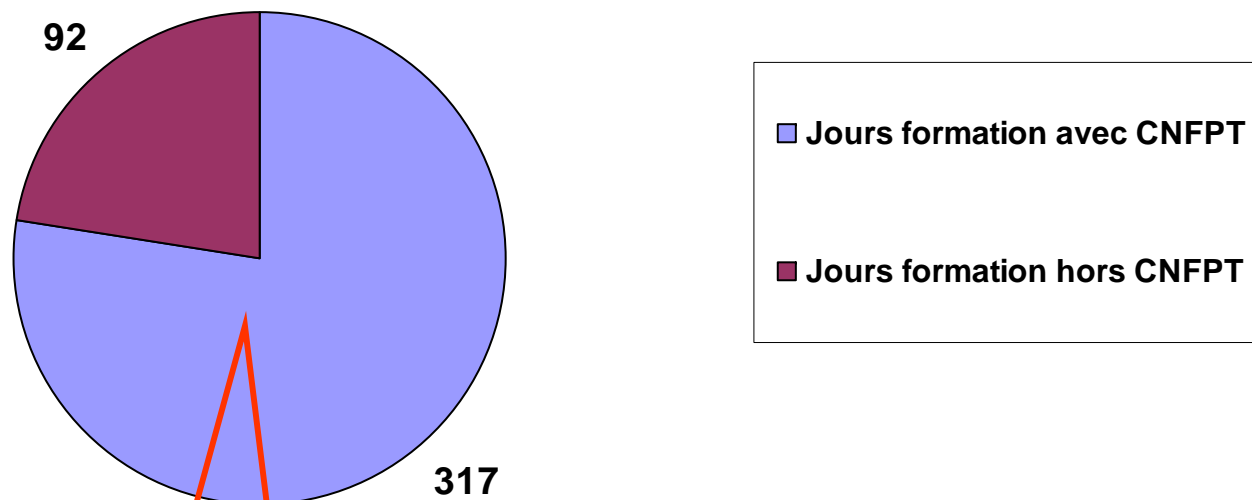


2 modules ont été préparés et annulés

4 modules sont organisés  
(possibilité d'en monter en octobre et en novembre)

2 modules sont organisés  
1 module sera annulé

### Jours formation entre le 01/01 et 11/06/2007



409 jours formation

## Evaluation de l'action

- Points forts :
- Une possibilité de dialogue avec le CNFPT pour les collectivités et d'échanger sur le plan de formation.
  - Une importante offre de formations (variée en thèmes et en nombre de jours).
  - Echanges entre salariés et mise en commun de pratiques.
  - Réduction des frais de déplacement.
- Points d'Amélioration :
- Un repérage pas nécessairement au plus juste (des candidates positionnés au préalable puis non inscrits) ayant pour conséquence une désorganisation des modules prévus, voire une annulation de ceux-ci.

